

Nouvelle ère pour la vélostation de Delémont

Passage à un système d'accès 4.0

Vous avez bénéficié des prestations proposées par la vélostation de Delémont durant l'année 2020. Nous vous remercions pour votre confiance et pour votre contribution au développement de la mobilité douce.

Soucieux d'offrir des produits et prestations qui répondent aux **besoins évolutifs des clients** ainsi qu'aux nouvelles exigences techniques, nous avons décidé de choisir un nouveau système de gestion de paiement et d'accès à la vélostation, **Velocity**.

Velocity est un produit de la fondation des parkings de Genève qui gère l'accès à de nombreuses vélostations en Suisse. Ce système offre les **avantages** suivants :

- Enregistrement rapide via la Web App Velocity
- Choix de la durée de l'abonnement (1 jour, 1 semaine, 1 mois ou 1 an)
- Activation de votre abonnement sans délai d'envoi
- Paiement par Visa, Mastercard, Postfinance ou Twint
- Ouverture des portes de la vélostation avec votre carte Swisspass

Marche à suivre destinée aux usagers

La transition du système de gestion actuel au nouveau système s'opérera durant le mois de décembre 2020. Afin d'accompagner notre clientèle au mieux dans cette démarche, la marche à suivre est expliquée ci-dessous:

Retour de votre badge Youticket

- Si vous avez obtenu votre abonnement Youticket directement au guichet de la vélostation et que vous avez payé une caution de CHF 5.- sur place, nous vous remercions de nous en informer par email à velostation@caritas-jura.ch. Après vérification, nous reprendrons contact avec vous pour vous rembourser le montant dû.

Votre accès à la vélostation à partir du 01.12.2020 (transition possible durant le mois de décembre 2020)

- Afin de pouvoir continuer à accéder à la vélostation au-delà du 31 décembre 2020, vous devez être en possession d'un **Swisspass** et **créer un compte** sur www.velocity.ch ou **sur l'application Velocity**. Si vous ne possédez pas encore de carte Swisspass, nous vous invitons à la **commander gratuitement** auprès d'un guichet CFF (avec photo passeport). Le délai de réception de votre carte à domicile est d'environ une semaine après commande.

Votre abonnement Youticket court après le 31.12.2020

- Veuillez créer un compte sur l'application Velocity (sans achat d'abonnement) puis communiquer votre **numéro Swisspass** (à l'arrière de la carte en dessous du code-barres) avec **nom complet** et **adresse email** à velostation@caritas-jura.ch **avant le 15.12.2020**. Votre carte sera ensuite créditée du solde de votre abonnement. Vous recevrez une information par email lorsque votre carte Swisspass sera fonctionnelle. Si vous ne possédez pas encore de carte Swisspass, nous vous invitons à la **commander gratuitement** auprès d'un guichet CFF (avec photo passeport). Le délai de réception de votre carte à domicile est d'environ une semaine après commande.

Les usagers n'étant pas équipés pour pouvoir utiliser l'application Velocity ou acheter une prestation de la vélostation sont priés de bien vouloir s'annoncer par email à velostation@caritas-jura.ch.

Offre de transition à Velocity
1 mois de prolongation d'abonnement offert aux usagers ayant un abonnement annuel actif (avec expiration d'abonnement au-delà du 31.12.2020)

Caritas Jura
Département insertion

CARITAS Jura

Commune de Delémont

VÉLO S TATION