



**DÉPARTEMENT
CONSULTATION ET SOUTIEN**
PLUS DE STABILITÉ



Caritas Jura

Fondée en 1970, Caritas Jura est devenue un acteur incontournable de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion dans notre région. L'institution dans son ensemble, ses 40 collaborateurs et ses 300 bénévoles visent à « être attentifs à toute détresse, l'accueillir, la dénoncer et tout faire pour la supprimer dans la solidarité et la co-responsabilité ».

Département Consultation et Soutien

Le Département Consultation et Soutien comprend deux secteurs : le secteur « social et dettes » et le secteur « couples et familles ». Sa mission est d'offrir écoute et soutien spécifique aux personnes, aux couples et familles en difficultés.

Les interventions se concrétisent à travers plusieurs axes : soutien administratif et psychosocial, aide financière ponctuelle, processus de stabilisation budgétaire et désendettement, soutien pour les couples et familles en difficulté, médiation, etc. Des assistants sociaux, une médiatrice familiale, ainsi que des conseillers conjugaux et familiaux sont à disposition pour répondre aux besoins des personnes qui sollicitent l'intervention de Caritas Jura. Les consultations ont lieu à Delémont, Porrentruy et Saignelégier.

Philosophie

Personne n'est à l'abri d'un coup dur. Travail, santé, vie de couple : un grain de sable peut parfois mettre tout l'équilibre en danger.

Dans ces moments-là, le Département Consultation et Soutien peut apporter son aide, permettre de ne pas plonger et d'éviter la dégringolade.



« Social et dettes »

Le secteur offre une première écoute en cas de difficultés ainsi que conseils et soutien lors de problèmes financiers pour les personnes se situant au-dessus des critères de l'aide sociale cantonale. Différentes aides sont proposées, dans le but de stopper la spirale de l'endettement et rétablir l'équilibre budgétaire. Des processus de désendettement peuvent également être introduits si les conditions sont réunies.

« Couples et familles »

Le secteur propose des consultations pour les personnes en difficultés conjugales et/ou familiales et également pour les personnes en phase de séparation. Le conseiller conjugal et familial cherche à soutenir les couples dans la gestion de leurs problèmes et dans leurs recherches de solution, tout en tenant compte du contexte relationnel et social. Des consultations pour des problématiques familiales sont également proposées. La médiatrice familiale (prestation payante) est à disposition des couples en instance de séparation. Toutes les interventions visent à permettre aux personnes de tendre vers un nouvel équilibre.

Prestations

- Élaboration de budget et processus de désendettement : conseils en trois entretiens ; accompagnement budgétaire sur six à neuf mois, puis, si les conditions sont réunies, possibilité d'un processus de désendettement en trois ans.
- Négociation avec les partenaires et créanciers
- Cours tout public pour l'élaboration et la tenue d'un budget ainsi que les démarches administratives
- Information et prévention dettes dans les écoles et centres de formation
- Cours de prévention administration et budget pour les migrants
- Collaboration avec Table Couvre-toi et l'Association de Promotion de la Lecture (Livres du Coeur)
- Médiation familiale
- Entretiens de couple
- Groupes de parole et de soutien pour les personnes séparées ou divorcées. Ils sont mis en place une à deux fois par année. Des groupes sont également mis sur pied pour des enfants de couples séparés
- Groupe de parole et de soutien pour couples
- Permanence téléphonique à midi du lundi au jeudi pour les questions de couples et / ou de famille
- Une conférence publique par année
- Séminaire de formation pour les professionnels

En chiffres :

340 contacts par année pour des consultations sociales brèves

37'500 .- endettement moyen par personne suivie par le département

Plus de 1000 entretiens par année

3 groupes de parole par année, pour personnes séparées ou enfants de personnes séparées

30 interventions par année dans des classes pour sensibiliser à l'endettement

Où nous trouver :

Rue du Temple 19 à **Delémont**
Consultations à **Delémont, Porrentruy, Saignelégier**

Contact :

Département Consultation et Soutien
Rue du Temple 19
2800 Delémont
032 421 35 80
Courriel : dcs@caritas-jura.ch