

LE JOURNAL



Les experts Caritas Jura : saison 2011

Page 3

E.Affolter SA
témoigne sur son
partenariat avec
Propul's

Page 5

Le don de vête-
ments, tout un art

Page 6

www.caritas-jura.ch
tout beau, tout neuf

2011 rime avec études de faisabilité pour Caritas Jura. Dans deux domaines non négligeables, avec des partenaires de poids, deux chargées de projet travaillent en ce moment à la mise en place éventuelle d'une carte de réduction pour familles ou CarteCulture dans le Jura d'une part, et à la création d'une structure d'hébergement collectif à Porrentruy d'autre part. Dans l'attente des décisions, éclairage sur ces mandats.

Le fait même de recevoir de tels mandats prouve, si besoin était, les compétences désormais acquises et reconnues, de Caritas Jura. Profilée sur le créneau des réalisations innovantes et ayant un lien plus ou

moins proche avec le domaine social, notre institution est devenue un interlocuteur incontournable de la scène socio-économique du Jura et du Jura

Suite page 2

bernois. Il s'agit pour nous de répondre à ces défis de la manière la plus professionnelle et la plus efficace possible. Il s'agit aussi pour Caritas Jura de mettre en lien ses différentes compétences, dans le but final de faire bénéficier son public cible - à savoir les personnes en difficultés financières ou relationnelles - des projets envisagés par les autorités.

PREMIER MANDAT :

Carte de réduction pour familles

Sur la base d'une motion acceptée par le Parlement jurassien, le Canton du Jura a mandaté Caritas en vue de l'étude de faisabilité et d'opportunité d'introduire une carte de réduction pour les familles. La carte permettrait de faire bénéficier des familles de baisses de prix sur les transports publics et sur les manifestations organisées en collaboration avec l'Etat seul ou en partenariat avec des prestataires privés qui sont prêts à faire un geste. En parallèle, la chargée de mission étudiera l'introduction de la « CarteCulture » selon le modèle des réseaux Caritas.

Durant le mandat, ces différentes étapes devront être réalisées :

- état de la situation, avis des partenaires
- définition de l'offre et des modalités organisationnelles
- programme, coûts et démarrage

A terme, une proposition sera faite de mettre en œuvre, ou non, la carte de réduction pour les familles et/ou de la CarteCulture.

DEUXIÈME MANDAT :

Structure d'accueil

A Porrentruy, la municipalité souhaite étudier l'opportunité de créer une structure d'accueil pour groupes, étudiants et familles avec une gestion de type entreprise sociale axée sur la qualification et l'insertion des jeunes. Depuis le mois de mars, une chargée de mission étudie les différentes options possibles d'ouverture d'une structure de 56 lits avec restauration pour le petit déjeuner et location de vélos. Le projet doit en effet s'inscrire dans une perspective de développement durable et de mobilité douce, ces critères répondant parfaitement aux ambitions actuelles de Caritas Jura. L'objectif final de la municipalité de la cité bruntrutaine est de se profiler au niveau touristique et de répondre aux besoins suscités par PaléoJura.

L'étude de faisabilité doit permettre de confirmer la clause du besoin et de vérifier la pertinence de ce mode de gestion, mais aussi d'établir la charte du projet. Une analyse d'opportunité sera établie, ainsi qu'une stratégie générale et un modèle économique. D'ici fin juin, le plan opérationnel et les prévisions financières doivent être réalisés.

Sur la base du rapport rendu par Caritas Jura, les autorités municipales prendront une décision et un crédit pourrait alors être soumis à la population en vue de la réalisation du projet. Le mandat initial prévoit un montant total de Fr. 1,3 millions.

Françoise Houlmann-Schaffter

Une nouvelle présidente à la barre



Après 8 ans d'un travail remarquable, Jean-Baptiste Beuret quitte la présidence de Caritas Jura. C'est la

conseillère aux Etats démocrate-chrétienne Anne Seydoux qui lui succède. La juriste delémontaine aura à cœur de poursuivre le travail de fond effectué par son prédécesseur. Agée de 53 ans, Anne Seydoux est mère de trois enfants. Outre son mandat sous la Coupole fédérale, elle préside également le conseil de fondation du Musée jurassien d'art et d'histoire.

Anne Seydoux est convaincue que dans un des pays parmi les plus riches de la planète, nul ne doit être laissé sur le bord du chemin. C'est dans cet esprit qu'elle s'engagera avec la solidarité comme mot d'ordre. Car pour l'élue

à Berne, tout est lié : « *Crise financière, crise économique, crise écologique, crise des valeurs : dans une période troublée, où nombre d'équilibres sont chamboulés, la solidarité est plus que jamais nécessaire ! Solidarité avec les plus défavorisés, solidarité intergénérationnelle, solidarité avec les migrants, solidarité avec les oubliés de la reprise... Caritas est un des lieux par excellence de ces solidarités, où la croyance en l'homme prend toute sa dimension. Je me réjouis d'y collaborer.* »

Nous reviendrons plus longuement sur le bilan de Jean-Baptiste Beuret dans le Caritas.mag du mois d'octobre. (fhs)

E. Affolter SA montre l'exemple

Active dans la production de pièces de décolletage, l'entreprise E. Affolter SA de Moutier travaille depuis plus de dix ans avec Propul's, à qui des tâches de sous-traitance sont confiées. L'usine emploie actuellement 35 personnes. Dans un souci constant de développer de nouveaux partenariats, nous avons demandé aux représentants d'E. Affolter SA d'expliquer le pourquoi de leur engagement. Kurt Gloor, co-directeur et Michel Vuille, responsable qualité répondent à nos questions.



Pourquoi avoir fait appel à la sous-traitance de Propul's ?

« Il y a plus de 10 ans, nous avons été approchés par le directeur de l'époque, Guy Chalverat, qui connaissait la direction. Nous avons tenté l'expérience. Nous souhaitions alors aider Caritas en sous-traitant des travaux qui peuvent facilement être réalisés à l'externe. Aujourd'hui, nos motivations sont restées identiques. Notre partenariat avec Propul's est un succès grâce notamment à la compétence et à l'écoute du personnel d'encadrement. »

Peut-on qualifier la démarche de dimension sociale ou s'agit-il uniquement d'une relation économique de sous-traitance ordinaire ?

« Pour nous, il s'agit d'une démarche sociale afin de soutenir une association qui aide les personnes à se réinsérer. »

Quelles tâches sont confiées à Propul's ?

« Il s'agit de reprise de pièces de décolletage. A savoir: angler, fraiser, trier, contrôler des dimensions, ébavurer, souffler. »

Quels sont les avantages, et a contrario, les inconvénients ?

« La flexibilité et la disponibilité de Propul's permettent de décharger l'entreprise de certains travaux. Le personnel est compétent et nous n'avons pas de souci de qualité. En ce qui concerne les désavantages, il y a lieu de mentionner le transport et parfois la rapidité. Mais cet aspect a été amélioré ces derniers temps. Le changement fréquent de personnel ralentit le processus, car chaque fois, il faut refaire la formation. »

Que se passe-t-il en période de crise ?

« En période de crise et de baisse de commandes, nous sous-traitons moins de pièces à Propul's, même si certains travaux restent confiés à l'externe. »

Est-ce que vous avez procédé à l'engagement de chômeurs ?

« Oui, souvent et même parfois en période de crise nous avons engagé des chômeurs et également des personnes venant de Caritas. Des stagiaires ont également été accueillis. » (fhs)

Etre à la page et à la pointe...

Ce journal de juin vous donnera notamment l'occasion de constater les efforts entrepris par Caritas Jura pour rester à la page en termes de communication, avec la mise en ligne d'un nouveau site internet, plus convivial et plus moderne. N'hésitez donc pas à nous visiter sur la toile...

Après l'édition en avril 2010 de notre premier magazine « Caritas.mag », ce deuxième produit est lui aussi né d'une fructueuse collaboration entre les différentes Caritas Régionales de Suisse. Cette volonté de nous associer pour être plus efficaces là où cela fait sens est d'ailleurs un des concepts clés de notre nouvelle Stratégie 2015 acceptée récemment par le comité.

Si nous collaborons, c'est avant tout pour construire ensemble une société plus juste et plus durable. C'est dans cet état d'esprit que Caritas Jura souhaite être un partenaire de référence dans la prévention et la lutte contre la pauvreté. Pour ce faire, il est impératif de ne pas nous contenter de jouer sur nos acquis, mais de continuer à investir dans l'innovation et rechercher de nouveaux partenariats. En ce sens, il y a lieu de se réjouir des deux nouvelles études de faisabilité qui nous ont été confiées dernièrement.

Mais, qu'on ne s'y trompe pas, si le langage utilisé ci-dessus est, à dessein, très proche de celui de toute entreprise ambitieuse, notre intention n'est pas de devenir une entreprise de « gestion de la pauvreté », mais au contraire, de démontrer que la capacité d'anticipation, l'audace et l'innovation sont des notions qui méritent d'être mises au service des personnes fragilisées. La société, dans son ensemble, y trouvera son compte.

Jean-Noël Maillard

Hôpitaux de Delémont et Tanguiéta, même combat

L'Hôpital régional de Delémont a signé un accord de jumelage en mars 1990 avec l'Hôpital St-Jean-de-Dieu de Tanguiéta, au Bénin. Depuis lors, des contacts réguliers lient les deux établissements, que ce soit par des visites sur place, des stages ou d'autres échanges, notamment pour définir les besoins et attentes de l'hôpital béninois.

Entre autres réalisations, nous avons financé la construction d'une cafétéria pour le personnel et les visiteurs, dans l'enceinte de l'hôpital. Le bénéfice de l'exploitation de cette dernière sert à alimenter la caisse maladie mutuelle du personnel. La cafétéria est également source d'emplois.

La formation est un autre axe de collaboration. Des médecins de Tanguiéta font des stages de spécialisation dans le Jura. Plusieurs collaboratrices et collaborateurs de l'Hôpital de Delémont, représentant différentes professions, ont effectué des stages à Tanguiéta pour donner des enseignements ou interventions spécifiques : médecins, infirmiers, sages-femmes, laborantins, techniciens en radiologie, assistantes en pharmacie, secrétaires.

Nombreuses visites

La constitution d'un service technique est en cours. Lors d'un voyage sur place au printemps 2007, avec un électricien et un mécanicien sur machines, nous avons emporté un peu de matériel dans nos bagages pour les premiers travaux, en pensant nous approvisionner sur place. Mais là, pas de matériel disponible, rien d'utilisable dans les commerces locaux. De retour dans le Jura, nous nous sommes mis à la recherche du matériel le plus urgent. Grâce à des prix de faveur ou à la générosité de fournisseurs, nous avons pu rassembler le matériel nécessaire et envoyer un conteneur en automne de la même année. Pour répondre aux besoins, nous avons également acheminé du matériel informatique.

Lors d'un séjour en mars 2008, en compagnie de l'électricien, du mécanicien et

de leurs épouses, nous avons cette fois-ci posé les fondements d'un réel service technique. Et, un actif retraité jurassien a donné des cours de base en informatique au personnel de l'Hôpital de Tanguiéta. Nouvel envoi et déplacement en 2010, pour l'installation électrique d'une nouvelle cuisine.

Dès cette année, un projet de financement de la formation du personnel infirmier est en cours.

Le personnel de l'Hôpital de Delémont est très solidaire avec nos collègues de Tanguiéta et nous sommes un petit groupe de bénévoles très motivés et très actifs dans cette coopération, qui correspond aux besoins locaux.

Malgré les faibles moyens dont il dispose, l'Hôpital de Tanguiéta est très connu et a une très bonne réputation en Afrique, dépassant les frontières du Bénin. Des gens, souvent démunis, viennent de loin s'y faire soigner.



Les enfants figurent parmi les bénéficiaires du jumelage

Contact : Blandine Broquet, Hôpital de Delémont.

Pour un don : Jumelage Hôpitaux Delémont-Tanguiéta, 2800 Delémont
CCP 25-14602-4

Vicques-Rétemberg : la course solidaire

Lors de la course à pied Vicques-Rétemberg les dons seront affectés à l'association Jumelage Hôpitaux Delémont-Tanguiéta. La 7ème édition **aura lieu vendredi 24 juin**. Organisée par Caritas Jura, cette manifestation sportive et familiale est ouverte à tous. Le départ est fixé à 19h00 pour la course (inscription jusqu'à 18h15). Pour la marche et le nordic-walking, le départ peut avoir lieu à la carte dès 17h30.

Alors, que ce soit en compétition ou en promenade familiale, rendez-vous à Vicques le 24 juin. La soirée au chalet s'annonce très sympa et l'après-course est toujours particulièrement joyeuse. (fhs)

Plus de vêtements pour alimenter LeMagasin

Caritas Jura offre des vêtements et du bric-à-brac de qualité sur ses quatre sites de vente : à Bienne, à Delémont, à Porrentruy et à Saignelégier. Dans LeMagasin, chacun peut trouver de quoi faire son bonheur avec des habits à la mode et en bon état. Mais pour que la chaîne fonctionne, il faut impérativement que chaque étape soit correctement accomplie. Mode d'emploi.

Afin d'augmenter la quantité de vêtements récoltés, trois nouvelles bennes ont été installées dernièrement à Porrentruy : Rue du Mont-Terri, Rue Achille Merguin et Esplanade des Tilleuls. La marchandise récupérée à ces endroits est donc également affectée à l'approvisionnement des magasins de Caritas Jura.

L'accès à ces trois bennes est plus facile que ne l'est le parcage devant le magasin pour déposer de la marchandise. Les textes apposés sur les conteneurs diffusent largement le message de veiller à la qualité des vêtements. En résumé, « donnez ce que vous-même pourriez acheter! ». Car si les intentions sont là, certaines personnes ne savent pas forcément comment s'y prendre pour donner leurs vêtements.

Les maillons d'une même chaîne

En début de chaîne, il y a une personne qui veut faire du tri dans ses armoires et qui estime que ses vêtements sont encore suffisamment en bon état pour servir à d'autres. Trop petits, trop grands, plus à son goût, le donateur serait heureux de faire plaisir à d'autres personnes avec une pièce de bonne qualité à un prix abordable. Il ne s'agit donc pas de vider son armoire de choses totalement démodées ou qui ont un défaut. Le vêtement doit pouvoir être acheté – et porté – et susciter l'intérêt d'un client. Les habits seront donc propres et sans accroc au moment du don.

Au milieu, il y a les bénévoles des magasins qui, minutieusement, vont trier et étiqueter la marchandise, puis la mettre en rayon en fonction des saisons et des catégories.

TROIS REGLES D'OR

1. Donner ce qui est susceptible d'être revendu

2. Ne pas faire don de vêtements sales

3. Les déposer aux endroits adéquats

En bout de chaîne, il y a le ou la cliente

- attentif aux coûts, sensible au non-gaspillage, curieux de découvertes à bon prix
- qui va chercher une bonne affaire ou à habiller sa famille à des prix modestes. Un client qui souhaite des vêtements non démodés et d'une certaine qualité.

Horaires

Les habits peuvent être déposés, soit dans les magasins, soit dans les bennes destinées à cet effet. La marchandise peut être amenée pendant les heures d'ouverture, soit :

- Bienne : du lundi au vendredi de 14 à 18 heures.
- Delémont : du lundi au vendredi de 14 à 17h30
- Porrentruy : mardi à jeudi de 14 à 17h, vendredi de 14 à 17h30 et les jours de foire, de 9 à 11h30 et de 13h30 à 16h
- Saignelégier : du mardi au jeudi de 14 à 17h, vendredi de 14 à 18h. (fhs)

Assemblée générale, rapport 2010...

40 mots pour dire 40 ans. Le rapport 2010 est placé sous l'angle du 40ème anniversaire. Il a été remis aux membres de l'association en invitation à l'assemblée générale qui s'est tenue le 8 juin à Saignelégier et présidée pour la dernière fois par Jean-Baptiste Beuret. La situation de l'institution a été évoquée au travers des différents départements. En fin d'assemblée, les participants ont pu entendre le nouveau ministre des affaires sociales, Michel Thentz, et échanger avec lui. Les thèmes des chômeurs en fin de droit et du rôle attendu et assumé par Caritas Jura ont notamment été évoqués.

...et visite du ministre

Le nouveau chef de département avait auparavant déjà rencontré les responsables et le personnel de Caritas Jura une première fois depuis son entrée en fonction. Afin de mieux connaître les intervenants dans le domaine social, leurs attentes et leurs soucis, Michel Thentz est en effet venu en visite dans les différents locaux le 31 mars. L'équipe de direction a pu échanger de manière large et ouverte avec le ministre et le chef du service de l'action sociale, Jean-Marc Veya.

Encouragement à l'AJAAP

La Coordination Romande des Associations d'Action pour la Santé Psychique a tenu son assemblée le 31 mai à Delémont, histoire de saluer à sa juste valeur la création de l'association jurassienne d'accueil et d'action psychiatrique. La partie statutaire a été suivie d'un apéro offert par la Municipalité de la capitale. Un forum social sur le thème « Maladie psychique et formation » a également réuni les professionnels et les personnes concernées de toute la Suisse romande.

Cure de jouvence pour le site www.caritas-jura.ch

Impossible de nos jours de vivre sans un site dynamique et moderne. Caritas Jura ne déroge pas à la règle et fait de sa mise en ligne un enjeu important. Depuis quelques semaines, une nouvelle version est accessible; elle s'inspire largement des directives de Caritas Suisse.



Le site www.caritas-jura.ch se veut plus facile d'accès, plus compréhensible, plus aéré, mais aussi plus détaillé. Les diverses rubriques ont été ré-actualisées et simplifiées. Dès la page d'accueil, le visiteur est aiguillé en fonction de ses attentes :

J'AI BESOIN D'AIDE

JE VEUX AIDER

Chacun a également la possibilité de faire une promesse de dons et de commander des articles en vente à Caritas Jura. Il s'agit en effet d'une belle opportunité de mise en vitrine du travail d'artisanat réalisé au sein de l'entreprise d'insertion. Du berceau suspendu au chauffe-plat en passant par les objets de décoration ou le porte-journaux, la panoplie complète est disponible sur commande et à prix attractifs.

Nouvelle identité des Caritas régionales

Plus aéré, plus clair, le nouveau site internet doit devenir un partenaire incontournable de l'action et des missions de Caritas. Il a pour mission d'être en phase avec l'actualité de l'institution et les partenaires sont sensés acquérir le « réflexe internet ». Surtout, le site doit pouvoir répondre aux besoins en matière de nouveaux moyens de communication.

Qu'il soit bénévole, donateur ou curieux, le visiteur du site trouvera l'essentiel des réponses à ses questions. Pratiques et conçues pour aiguiller les interlocuteurs, les pages évoquent de manière exhaustive les différents secteurs et projets de Caritas Suisse. Une visite s'impose ! (fhs)

Bain de foule pour la consultation sociale

Première immersion réussie pour les assistants sociaux et les animateurs de l'Action Communautaire. La présence à la foire de Porrentruy le 16 mai a été un succès. Des badauds intéressés ont pu nouer un premier contact.

Des jeux, des devinettes et une bonne dose de bonne humeur accompagnés d'un bol de soupe ont déridé les passants. L'équipe a donné une image conviviale et ouverte de la consultation sociale de Caritas Jura. Par des questions autour des activités du service de consultation sociale, les intervenants ont réussi à établir un dialogue constructif et instructif avec les visiteurs du stand. Nul doute que le message portera ses fruits et que l'exercice qui sera répété à la foire de Saingelégier le lundi 20 juin, et à Delémont le mardi 21 juin ne manquera pas de renouveler la fréquentation des divers lieux de Caritas Jura. (fhs)



Ateliers « Tune et paperasse » : faire mieux ensemble

Les ateliers « Tune et paperasse » sont des rencontres mensuelles organisées et animées en partenariat entre Caritas Jura et les Services Sociaux Régionaux de Delémont. Lancé il y a un an, ce projet propose à des personnes rencontrant des difficultés administratives ou financières de se rencontrer pour tenter de trouver des solutions avec l'aide des différents participants.



Le but de ces rencontres, même si elles sont encadrées par des professionnels, est de faire émerger parmi les différents participants, des solutions ou stratégies pour parer à tel ou tel souci eux-mêmes, plutôt qu'en passant par un professionnel du travail

social. En effet, l'une des particularités d'actions communautaires comme « Tune et paperasse » est de croire qu'ensemble, les gens sont plus forts. Nous avons déjà pu constater cela lors de plusieurs ateliers.

Lorsque les personnes arrivent, elles disent souvent ne rien comprendre ou ne pas savoir quoi faire face à un problème. Mais après discussion, les participants se rendent compte qu'ils possèdent telle ou telle ressource pour résoudre un souci. Ressources, qui, une fois rassemblées, permettent d'avoir un inventaire de solutions possibles à disposition des participants.

Pas d'a priori

Les mots d'ordre de ces ateliers sont la confidentialité sur ce qui est échangé durant la rencontre, le respect des différents participants et le non-jugement. Pour garantir ces

conditions, mais également s'assurer que les « tuyaux » échangés par les personnes présentes soient adaptés aux différentes problématiques, un animateur et une assistante sociale gèrent les échanges.

A noter que depuis trois mois, les rencontres sont prévues autour d'un thème. Celui-ci permet d'assurer aux personnes intéressées par une problématique précise qu'elle soit bien traitée durant l'atelier et ainsi, limiter la gêne que peut représenter le fait de participer à ce type de rencontres. Pour exemple, la dernière séance de « Tune et paperasse » avait comme thème : « comment remplir sa déclaration d'impôts » ?

Si vous souhaitez obtenir d'avantages de renseignements au sujet de cet atelier, n'hésitez pas à prendre contact avec nous : Caritas-Jura
Département Action Communautaire
Fabien Marquis, animateur
fabien.marquis@caritas-jura.ch

Défilé de CHOC pour le DAC

Un défilé de mode pour la fête du Département Action Communautaire ! Le jeudi 7 juillet, le passage du Pont sera animé : outre un défilé avec les vêtements LeMagasin à 19 heures, il y aura à boire, à manger et un marché solidaire. Cet événement démontrera, si besoin, la qualité et la variété des habits de deuxième main. La manifestation est coordonnée par le DAC avec l'implication de la jeune génération, notamment Thérèse Tolotti, stagiaire au DAC et Mathieu Kottelat, designer. La garantie d'un spectacle haut en couleur pour célébrer l'été.

Pas cher et pratique

Pas facile de trouver un lieu de réunion pour des séances de groupe ou des séminaires. Les locaux de la Communance en zone industrielle à Delémont offrent désormais une salle de cours/informatique qui peut accueillir 40 personnes. Elle est équipée pour 12 postes élèves et 1 poste enseignant.

Le prix maximum est de Fr. 140.- pour une journée entière pour des privés autres que des associations ou institutions. Ces dernières bénéficient d'une location à un prix encore plus attractif.

La proximité immédiate du Restau-Verso permet de combiner des journées entières de formation, avec accès au restaurant et à sa cuisine inventive à des prix raisonnables. Renseignements au 032 421 35 60.

Caritas Jura

Case postale 172
2800 Delémont 1
tél. 032 421 35 60
fax 032 421 35 65
E-mail: caritas.jura@caritas-jura.ch
www.caritas-jura.ch
CCP 25-601-2

Direction

Rue du Temple 19
2800 Delémont

Service de consultation sociale

Rue du Temple 19
2800 Delémont

PROPUL'S entreprise d'insertion

Rue Saint-Henri 5
2800 Delémont

LARC

Passage des Ponts 2
2800 Delémont, tél. 032 423 55 40

Vente de meubles

Delémont - Vorbourg 20
Mercredi et vendredi 13h15 - 17h30

Service de récupération

Tél. 032 423 65 11 (le matin)

Magasin de Delémont

Quai de la Sorne 2
Lundi au vendredi de 14h - 17h30

Magasin de Porrentruy

Grand-Rue 18
Mardi, mercredi et jeudi de 14h-17h
vendredi de 14h-17h30

Magasin de Saignelégier

Hôpital 13
Mardi, mercredi et jeudi de 14h - 17h
vendredi de 14h - 18h

Magasin de Bienne

Rue Basse 47
Lundi au vendredi de 14h - 18h

Impressum

Editeur: Caritas Jura
Rédacteur responsable: Jean-Noël Maillard
Rédactrice: Françoise Houlmann-Schaffter
Impression: Imprimerie Le Franc-Montagnard

Changement d'adresse

Merci de nous l'annoncer le plus rapidement possible. Les frais postaux pour ce genre de situation deviennent de plus en plus importants. Vous pouvez contacter Caritas Jura au 032 421 35 60.

*Si, grâce à votre générosité,
les montants demandés sont
dépensés, le surplus est affecté
à des situations semblables.*

Appel no 391 - Lunettes trop chères

Cette maman, veuve, à de graves problèmes de santé. Sa convalescence a été difficile, physiquement et moralement. Aujourd'hui, elle a pu reprendre son emploi, mais des séquelles telles qu'une vue fortement diminuée provoquant de fréquents maux de tête. Elle doit porter des lunettes adaptées. Sa caisse maladie ne participant plus à ces frais, elle devra assumer seule alors que son budget restreint ne le permet pas. Aidons-la à accéder à l'indispensable. Souhait: Fr. 1'000.-

Appel no 392 - Stabilisation

Cette maman élève seule ses enfants. Sa fille a eu des problèmes et elle lui a trouvé un institut pour se stabiliser. Un choix qui a impliqué beaucoup de sacrifices, mais qui a permis à cette jeune fille de poursuivre sa scolarité. Nous désirons l'aider à boucler cette année scolaire, sans déséquilibrer son budget, déjà mis à mal par des frais de maladie. Souhait: Fr. 1'000.-

Appel no 393 - Placement en urgence

Cette jeune maman s'est séparée dans l'urgence. Afin de recevoir l'aide sociale, elle a dû chercher un emploi. L'ORP a exigé qu'elle fasse garder ses enfants dans un délai bref. Faute de disponibilités en crèche, elle a trouvé une place provisoire dans une école privée, proposant aussi un accueil extrascolaire. Le service social n'a pas admis ces frais de garde et ils mettent en péril son budget. Aidons-la à honorer ces factures. Souhait: Fr. 980.-

Résultats des appels de décembre 2010**Surmenage**

Souhait: Fr. 1'000.-
Reçu: Fr. 2'565.-

Facture de mazout

Souhait: Fr. 1'000.-
Reçu: Fr. 1'425.-

Douloureuse rupture

Souhait: Fr. 1'500.-
Reçu: Fr. 1'630.-